

План по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Цель:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. **Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.**
2. **Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.**
3. **Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.**

1. Открытость и доступность информации об организации (98 баллов из возможных 100)

ДОУ продолжает сохранять стабильно высокие результаты

| № п/п | Наименование мероприятия | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Описание ожидаемого результата | Показатели, характеризующие результат |
|--|---|--|-----------------|---|---|--|
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | -предоставление актуальной информации -обновление информации каждые 10 дней | постоянно | заведующий ДОУ, ответственный за ведение сайта | налаживание механизма обратной связи | -обеспечение доступа к информационным ресурсам - систематическое обновление информации |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения | - достаточность информации о образовательной организации | периодически | заведующий ДОУ, ответственный за ведение сайта | обеспечение информационно й открытости учреждения | - соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности -обновление структуры сайта учреждения |

| | | | | | | |
|-----|--|---|-----------|---|---|--|
| 1.3 | Наглядно-информационная деятельность ДОУ | - обновление информации на стендах ДОУ - Распространение буклетов, рекламных листовок о ДОУ - Дни открытых дверей | постоянно | заведующий ДОУ, ответственный за ведение сайта | обеспечение информационно й открытости учреждения | - соответствие информационно-образовательной среды учреждения требованиям безопасности и доступности |
|-----|--|---|-----------|---|---|--|

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе время ожидания предоставления услуг (100 баллов из возможных 100)

ДОУ продолжает сохранять стабильно высокие результаты

| № п/п | Наименование мероприятия | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Описание ожидаемого результата | Показатели, характеризующие результат |
|-------|--|---|--|---|---|---|
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении | - косметический ремонт групповых помещений; - дооборудование участков ДОУ. | в течение года | заведующий ДОУ, ответственный за ведение сайта | | - обеспечение соответствия требованиям |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | - организация посещений методических объединений, семинаров, консультаций - курсы повышения квалификации воспитателей. | в течение года согласно годового плана учреждения | заведующий ДОУ | - контроль охраны труда - создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности - повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения | - наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками ДОУ профессиональных задач |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов (38,0 баллов из возможных 100)

| № п/п | Наименование мероприятия | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Описание ожидаемого результата | Показатели, характеризующие результат |
|-------|---|--|-----------------|----------------|---|---------------------------------------|
| 3.1 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения | - приобретение развивающих игровых пособий, оборудования | постоянно | заведующий ДОУ | наличие в учреждении мест для воспитанников с | доступность образовательных услуг |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--------------------------------------|--|
| образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | | ограниченными возможностями здоровья | |
|---|--|--|--|--------------------------------------|--|

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (100 баллов из возможных 100)

ДОУ продолжает сохранять стабильно высокие результаты

| № п/п | Наименование мероприятия | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Описание ожидаемого результата | Показатели, характеризующие результат |
|-------|--|--|-----------------|----------------|--|--|
| 4.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, родителями | - профессионализм персонала | постоянно | Воспитатели | - курсы повышения квалификации, - наставничество - проведение консультаций, практикумов, тренинговых занятий | - повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения |
| | | - взаимодействие с работниками организации | постоянно | заведующий ДОУ | - инструктажи - консультации | - отсутствие жалоб |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов из возможных 100)

ДОУ продолжает сохранять стабильно высокие результаты

| № п/п | Наименование мероприятия | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный | Описание ожидаемого результата | Показатели, характеризующие результат |
|-------|---|---|--|------------------------|---|---|
| 5.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня условий оказания услуг | - приобретение интерактивного оборудования; - приобретение развивающих игровых пособий, оборудования | в течение года | заведующий ДОУ, завхоз | | - обеспечение соответствия требованиям |
| 5.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации | - организация посещений методических объединений, семинаров, консультаций - курсы повышения квалификации воспитателей. | в течение года согласно годового плана учреждения | заведующий ДОУ | - контроль охраны труда - создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности - повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения | - наличие условий для эффективного выполнения сотрудниками и ДОУ профессиональных задач |